

## **Abonnementsvormen via CPO Platform NRG Accounting**

Elke laadvoorziening kan worden ingesteld met een beheersysteem na keuze. TecforRec werkt samen met een partner die de backoffice van jouw slimme laadvoorziening kan verzorgen. Deze Charge Point Operator (CPO) heet NRG Accounting, vind onderaan meer over hun abonnementsvormen en instellingen.

Kies je voor de service van NRG Accounting, dan nemen zij vooraf persoonlijk contact met jou op voordat de laadvoorziening actief wordt gesteld. Dit is om een uitleg te geven over de mogelijke abonnementsvormen.

Hiermee stem je dan ook in dat wij jouw persoonsgegevens delen met onze partner.



# Abonnementsvormen NRG Accounting

## Selfservice

In een selfservice overeenkomst zijn de volgende services verwerkt:



### Beheeromgeving

Vanuit een eigen beheeromgeving kan elke laadpaal gemonitord worden op gebruik. De beheeromgeving is geschikt voor:

- Monitoring gebruik en status per laadpaal en groep aan laadpalen.
- Versturen van commando's naar de laadpaal voor het opvragen van de status of verhelpen van (kleine) storingen.
- Laadpassen toevoegen.
- Sessies monitoren en beheren.
- Het aanpassen van het laadtarief.



### Support

24/7 support op locatie enkel beschikbaar op basis van nacalculatie.

Softwarematige support is enkel beschikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 en is inbegrepen in onderstaande tariefstelling.



### Roaming & connectiviteit

Roaming zorgt ervoor dat jouw laadpaal gebruikt kan worden door laadpassen van andere partijen. Er kan geladen worden met alle bekende laadpassen.

Sim-kaarten zijn inbegrepen in het maandelijkse tarief. (optioneel kunnen deze zelf geleverd worden).



### Publiek toegankelijk

De laadpalen kunnen publiek toegankelijk worden gezet waarmee deze zichtbaar worden gemaakt. Locatie, tarief en beschikbaarheidsdata worden met (navigatie)providers gedeeld.



### Stroomverrekening

Verrekening van maandelijkse abonnementskosten en facturering & self-billing van stroomkosten per kWh vindt enkel plaats richting ondergetekende van de overeenkomst.

Stroomkosten zijn te wijzigen per laadpaal in de eigen beheeromgeving.

De maandelijkse vergoeding bedraagt:

	Tarief per maand bij eenjarige overeenkomst	Tarief per maand bij driejarige overeenkomst
Kosten per socket	€ 3,25	€ 3,00
Kosten per laadpas of laaddruppel	€ 2,50	€ 2,25

# Abonnementsvormen NRG Group

## Full-service

In een full-service overeenkomst zijn de volgende services verwerkt:



### Beheeromgeving

Vanuit een eigen beheeromgeving kan elke laadpaal gemonitord worden op gebruik. De beheeromgeving is geschikt voor:

- Monitoring gebruik en status per laadpaal en groep aan laadpalen.
- Versturen van commando's naar de laadpaal voor het opvragen van de status of verhelpen van (kleine) storingen.
- Laadpassen toevoegen.
- Sessies monitoren en beheren.
- Het aanpassen van het laadtarief.



### Support

24/7 support die ten alle tijden geraadpleegd kan worden voor support op afstand.

Indien problemen worden ondervonden met het gebruiken van de laadpaal biedt onze support uitkomst. De support is telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer dat is weergegeven op de laadpaal.



### Roaming & connectiviteit

Roaming zorgt ervoor dat jouw laadpaal gebruikt kan worden door laadpassen van andere partijen. Er kan geladen worden met alle bekende laadpassen.

Sim-kaarten zijn inbegrepen in het maandelijkse tarief.



### Publiek toegankelijk

De laadpalen kunnen publiek toegankelijk worden gezet waarmee deze zichtbaar worden gemaakt aan navigatiesystemen en andere laadpasaanbieders. Locatie, tarief en beschikbaarheidsdata worden met (navigatie)providers gedeeld.



### Stroomverrekening

Verrekening van maandelijkse abonnementskosten en de facturering & self-billing van stroomkosten per kWh vindt plaats richting alle gewenste partijen. Stroomkosten zijn te wijzigen per laadpaal in de eigen beheeromgeving.

De maandelijkse vergoeding bedraagt:

	Tarief per maand bij eenjarige overeenkomst	Tarief per maand bij driejarige overeenkomst
Kosten per socket	€ 3,75	€ 3,50
Kosten per laadpas of laaddruppel	€ 2,50	€ 2,25